**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**ЦентарзасоцијалнирадПожега**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ДОМСКО ОДЕЉЕЊЕ ЗА СМЕШТАЈ СТАРИХ**

**И ПЕНЗИОНЕРА ,,ПОЖЕГА“ У ПОЖЕГИ**

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА**

**ДОМСКОГ ОДЕЉЕЊА ЗА СМЕШТАЈ СТАРИХ**

**И ПЕНЗИОНЕРА ,,ПОЖЕГА“ У ПОЖЕГИ**

**ЗА 2022. ГОДИНУ**

Пожега,

децембар 2021. године

1. **ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ**

**Називустанове:** ЦентарзасоцијалнирадПожегасаДомскимодељењемзасмештајстарих и пензионера ,,Пожега“

**Место**: Пожега

**Годинаоснивања**: 2003.

**В: Д: Директора**: СлађанаСтефановић, дипл. педагог

**Руководилац ДО:**ВикторШогоров, дипл. социјалнирадник

**E-mail**: centar.pozega@gmail.com

**Адреса:**Пожега, ул. Болничкабб 31210 Пожега

**Телефон/Факс:**Дом031/823 135, Директор 031/812 572

**2. УВОД**

Трговинскисуду УжицујеРешењембројФи 607/02 дана 08. 11. 2002. годинеизвршиоупис у судскирегистарпроширењеделатностиЦентразасоцијалнирадПожега(организацијазаштитестарихлица-целодневниборавак). ОвомодлукомстворенисуусловидасеДомскоодељењезасмештајстарих и пензионера ,,Пожега“ у ПожегикаоорганизационајединицаЦентразасоцијалнирад у ПожегинађеналистиустановасоцијалнезаштитеРепубликеСрбије.

Примарнициљрадаустановејеинституционалназаштитаодраслих и старијихлицасатериторијеопштинеПожега, али и саподручјадругихопштина, пресвегасаподручјаЗлатиборскогокруга.

ФормирањемДомскогодељењазасмештајодраслих и старијих, пресвегазастановникеЗлатиборскогокруга,створенисуусловизаостваривањеправанаинституционалнисмештајособакојибибилиу близинисвојихдомова и блискихсродникапајенатајначиномогућеноостваривањеконтинуитетаодноса и припадностиприроднојсредини. ПравонаинституционалнисмештајзаконскијерегулисаноЗаконом о социјалнојзаштити и остварујесепутемупућенихзахтеваодстранецентаразасоцијалнираднатериторијиопштинепребивалиштапотенцијалногкорисника.

Закономодређенаобавезаустановедасекорисницимаобезбедеоптималниуслови: становања, исхране, неге, здравственезаштитекао и културно-забавне и рекретативнеактивности, окупационе и другеактивности, одговарајућеуслугесоцијалнограда,извршаваћесе у зависностиодмогућностиустановекао и у зависнстиодпотреба, интересовања и способностикорисникасмештених у Домскомодељењу.

Министарствозарад, запошљавање, борачка и социјалнапитања-Секторзабригу о породици и социјалнузаштиту-Одељењезаинспекцијскинадзордонелоједана 14. 08. 2018. годинеРешењеброј 022-02-00217/2016-19 којимсеутврђуједаДомскоодељењезасмештајстарих и пензионера „Пожега“, приЦентрузасоцијалнирадПожегаиспуњавауслове и стандардезапружањеуслугедомскогсмештајаодраслих и старијих и добијањеограниченелиценцеброј 423, сарокомважењаодпетгодина (од 14. 08. 2018. до 14. 08. 2023. године).**Стогајенеопходнодаустановатоком 2022. годинезапочнесаприпремнимрадњама, одн. започнесадефинисањемобавеза у погледупоступкалиценцирања и направијасан и прецизантерминпланизвршењаобавеза.**

**3. ЦИЉЕВИ**

Домскоодељењезасмештајстарих и пензионера „Пожега“,каоорганизационајединицаЦентразасоцијалнирад у Пожеги,јеустановакојатеживисокимстандардимазаштитестаријихособа, паустановипредстојеактивностинадоградње и унапређивањаквалитетаживотастаријихособа. У томциљу, у наредномпериодурадићесенадаљемразвијањуинституционалнезаштитекрозреализацијуновихпројеката у зависностиодпотреба и захтевабудућихкорисникакао и материјалнихмогућностиустанове.

У 2022. годиниДомскоодељењезасмештајстарих и пензионераћеразвијати и унапређиватиосновнуделатностУстанове - брига о старијим и одраслимособамакрозинституционалниобликзаштитесвојихкорисника, а у складусазаконским, стручним, кадровским и финансијскимпретпоставкама.

Свеактивности и услугеусмеренесукапобољшањуквалитетаживотаособасмештених у Установи, као и њиховомзадовољствуборавком и смештајем.

**4. РЕШАВАЊЕ ПРАВНОГ СТАТУСА ОБЈЕКТА И ЗЕМЉИШТА**

ОбјекатУстановеје у државнојсвојини а носилацправакоришћењајеЗдравственицентарУжице,штоусловљавапостојањезаједничкихобавеза у везипотрошенихенергената (регулисаноуговором) и текућегодржавања.

Објекатјепреуређена и адаптираназградагрудногодељењаОпштеболнице у Пожеги. Налазисеузосталеболничкеобјекте и удаљенје 2,5 кмодградскогјезгра. Доступанјесвимслужбамазначајнимзакориснике и грађане.

Тежњаруководстваи у 2022. годинибићедасесаЗдравственимцентромУжицекојиби, узпостојањеправногинтереса, могаодадонесеодлуку о уступањуобјектанадуживременскирок (илидасенанекидругиначинрегулишусвојинскапитањаобјекта),постигнедоговорпоовомпитању.

Решавањеправногстатусаобјекта, као и питањавласништванадземљиштемсаопштиномПожега, нарочитојеважнозбогпостојањамогућности, а у сарадњисанадлежнимМинистартством, запроширењеобјектазаоко 800 квадратнихметарапростора, одн. проширењекапацитетаустановеза 40 места, одн. корисника (понајновијимстандардима).

**5. ПРОЈЕКТИ:**

РуководствоДомскогодељењазасмештајстарих и пензионера „Пожега“ каоорганизационејединицеЦентразасоцијалнирад у Пожегиизрадилоје и припремилонеколикопројектачијасереализацијапланиратоком 2022. године:

* Пројекатизобластитекућихпоправки и одржавањазграда и објеката - **кречењекомплетногентеријераобјектаДомскогодељењазасмештајстарих и пензионера „Пожега“ приЦентрузасоцијалнирад у Пожеги.**Установаимапотребузакречењемкомплетногобјекта - собазакориснике, заједничкихпросторија, купатила и тоалета, канцеларија, амбуланте, кухиње и трпезарије. Последњипутентеријерустановекреченје 2014. године и постојиоправданапотребазапоновнимулагањем у одржавањеовеврсте. Реалзацијомрадованакречењуобјектанакондужегвременаоствариобисе и важанефекатдезинфекцијепросторазабораваккорисника и радзапослених, нарочитоимајући у видудајетокомдецембра 2020. годинеустановабилазахваћенаприсуствомвируснеинфекције SARS-CoV-2 кодкорисника и запосленихрадника. Такође, једанбројсобанаспратуобјектаустанове у току 2021. годинепретрпеојеоштећењакојасуизазванапрокишњавањемкроваустанове (проблемпрокишњавањарешенјезаменомцрепа) пајенеопходнокречењесобазакорисникеукључујући и скидањепретходног/старогслојафарбекојијепочеодасељушти у једномделуентеријераустанове (нарочитоизражено у кухињи).Процењенавредностновчанихсредставазаовунаменује 1.000.000,00 динара.
* Пројекатизобластитекућихпоправки и одржавањазграда и објеката -**извођењерадованареконструкцији, адаптацији и повећањуповршинеподрумскихпросторијаДомскогодељењазасмештајстарих и пензионера „Пожега“ приЦентрузасоцијалнирад у Пожеги.** Инспекцијасоцијалнезаштитејенаоснову ''Плананадзора у установамасоцијалнезаштитезадомскисмештај'', којиједонетнаосновуналогаминистразарад, запошљавање, борачка и социјалнапитања, извршилаванреднеинспекцијскенадзоре у периодуод 08. до 12. априла 2019. године. Томприликом, инспекцијасоцијалнезаштитеизвршилајеванредниинспекцијскинадзор и у установисоцијалнезаштите - Домскомодељењузасмештајстарих и пензионера „Пожега“ приЦентрузасоцијалнирад у Пожеги. У извештајуинспекцијесоцијалнезаштите, измеђуосталог, наводисе: „У Домскомодељењузасмештајстарих и пензионера „Пожега“ при ЦСР Пожега, с обзиромнаукупанбројзапослених, улажесемногонапоракакобикорисницибилизадовољни а самаорганизацијазадовољилапрописанестандарде. Просторподрумскихпросторијајенеуслован и билобипожељноизвршитиреконструкцију, адаптацију и повећањеповршине, евентуално и повећањесмештајногкапацитета. Хигијенајевеомадобра, просторпријатан, запосленипрофесионални и брижнипремакорисницима“. Реализацијомрадова - реконструкције, адаптације и повећањаповршинеподрумскихпросторија у Домскомодељењу, решиобисекључни и највећисанитарнипроблемустанове - физичкораздвајањапутакретањачисте и прљавепостељинеизвешерајаодпутакретањапрехрамбенеробеизмагацина. Наиме, у оквирутогделаподрумскихпросторија у објектуДомскогодељења, налазисе, једандодругог, просторвешераја и простормагацинапрехрамбенеробе, којисуодвојени. Међутим, прилазтимпросторијамајезаједничкигдедолазидоукрштањапутакретања. Такође, реализацијомрадова - реконструкције, адаптације и повећањаповршинеподрумскихпросторија у Домскомодељењу, решиобисепроблемистоварапрехрамбенеробеиздоставногвозиладомагацина (збогтогаје у процењенувреднострадоваурачунато и асфалтирањеилибетонирањеприступногпросторадоновогулаза у магацин) и тотакоштобисепрехрамбенаробадиректноиздоставногвозиласкладиштила у просторијумагацина, безпроласкакрозглавниулаз и ходникустановекојикористекорисници и запослени (штојеактуелнослучај). Затим, реализацијомрадова - реконструкције, адаптације и повећањаповршинеподрумскихпросторија у Домскомодељењуповећалабисеповршинамагацинскогпростора. Наведена инвестиција се односи и на испуњавање структуралних стандарда везаних за простор пружаоца услуге у поступку добијања/обнове лиценце за рад. Установа би реализацијом овог пројекта на располагање добила још две просторије у које би могла бити смештена архива.Процењенавредностновчанихсредставазаовунаменује 2.000.000,00 динара.
* Пројекатизобластитекућихпоправки и одржавањазграда и објеката а у значајнојмериповезанасаоблашћуенергетскеефикасности - **Извођењерадованаизрадиизолационефасаденаобјектуустанове.** Узимајући у обзир годину изградње, чињеницу да зграда није топлотно изолована, стање делова фасаде објекта, као и намену објекта, руководство установе мишљења је да је неопходно извршити топлотну изолацију објекта која би обухватила и санацију „осетљивих места“ на фасади објекта (пре свега су видљива оштећења на деловима фасаде који представљају спољне зидове купатила/мокрих чворова) и поткровља/крова објекта. Објекат Домског одељења у свом саставу има котларницу у којој је инсталитран котао и мазутни горионик којим се обезбеђује грејање на мазут у целом објекту, али и у још три објекта Болнице у Пожеги. У складу са стандардима пружања услуга смештаја у социјалној заштити, сва спољна столарија на објекту је PVC, штообезбеђујеуштедутоплотнеенергије, али с обзиромдафасаданепоседујетоплотнуизолацијутедаје и површинскиоштећенанапојединимделовима, ефекатенергетскеефикасности, уштедетоплотнеенергије и очувањаживотнесрединејезанемарљив. Потенцијалнауштеда у буџетуустанове, којабибилаисказанауследпотенцијалногсмањењапотрошњемазутатокомгрејнесезоне, али и смањењапотрошњеелектричнеенергије (у периодупрепочетка и наконзавршеткагрејнесезонеобјекатустановеседогревакоришћењемклима-уређаја а токомлетњесезонесеклима-уређајима у просторијамадомапокушаваодржатипријатнијатемпература), моглабисеискориститизадодатнопобољшањеквалитетаживотакорисника у другимобластима, али и побољшањеквалитетаусловарадазапосленихрадника. Овајпројекатизобластиенергетскеефикасности, поредзначаја у уштедиенергије, а самимтимсмањивањутрошкова и очувањуживотнесредине, имазначајандопринос у санирањуобјектаустанове и спречавањудаљегпропадања. Процењенавредностновчанихсредставазаовунаменује 5.000.000,00 динара.
* ПројекатизобластиЗграде и грађевинскиобјекти - **Уређењепарка у кругуобјектаДомскогодељењазасмештајодраслих и старијих „Пожега“ приЦентрузасоцијалнирад у Пожеги.**СмештајникапацитетДомскогодељењазасмештајодраслих и старијих „Пожега“ приЦентрузасоцијалнирад у Пожегије 50 корисника. Уређењемпарка у кругуобјектадомскогодељењастворилибисеусловизаквалитетноспровођењерадно-окупационихактивности, рекреативно-спортскихактивности, као и организовањекултурно-забавнихсадржаја, бораваккорисника у природи и њиховомеђусобнодружење у пријатномокружењу. У складусаПравилником о ближимусловимазапочетакрада и обављањеделатности и нормативима и стандардимазаобављањеделатностиустановасоцијалнезаштитезасмештајпензионера и другихстарихлицарешиобисепроблемиспуњеностиуслова у погледууређењазеленихповршина у непосредномокружењуДомскогодељењачимебиседопринелоквалитетупруженихуслугакорисницима а штобистворилоосећајзадовољстваборавком у пријатномокружењу. Реализацијомпројектабисестворилиструктуралниусловизанесметано и олакшанофункционисањекорисникаДомскогодељења. У непосредномокружењуобјектаДомскогодељењапостојинеуређенипросторделимичнопокривеннеодржаваномзеленомповршиномкојијепотребноуредититакодасеуреде: приступнипутевизавозила и паркингпростор, приступнестазезакорисникесмештаја у домскомодељењу, стазезашетњукорисника, платозадневниодморкорисникасафонтаном, столовима и наткривенимклупама (летњиковци), уређенитравњаци и ограђеницветњаци, електричнарасветапарка. Процењенавредностновчанихсредставазаовунаменује 3.000.000,00 динара.

Реализацијанаведенихпројекатаусловљенајеобезбеђивањемфинансијскихсредстава а у томциљупројектисупредстављениМинистарствузарад, запошљавање, борачка и социјалнапитањакрозисказивањепотребаустанове у 2022. годинизатекућепоправке и одржавање.

**6. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**

ЦентарзасоцијалнирадПожегасаорганизациономрадномјединицомДомскоодељењезасмештајстарих и пензионера ,,Пожега“ у ПожегинаосновуРешењаминистарствазарад, запошљавање и социјалнапитања у институционалнојзаштитирасполажесмештајнимкапацитетомза 50 корисника. У ДомскомодељењуПожегапоосновурешењанадлежногминистарствапредвиђеноједасенасмештајуналази:

- 22 корсникасаподршкомIVстепена (независникорисници)

- 18 корсникасаподршком II и III степена (полузависникорисници)

- 10 корсникасаподршком I степена (зависникорисници)

Подршка I степенаобухватакорисникекојимајепотребнофизичкоприсуство и континуиранапомоћдругоглица.

Подршка II степенајепредвиђеназакорисникекојимогудабрину о себи и дасеукључе у активностидневногживота у заједници.

Подршка III степенасеодносинакорисникекојимогудабрину о себи и дасеукључе у активностидневногживота у заједници, узпотребаннадзор и подршкадругоглица.

Подршка IV степеназначидакорисницимогусамостално, односноузподсећање, даобављајусвеживотнеактивности.

Услугедомскогсмештајапружајусеодраслим и старијимлицима и то:

1) лицимасанавршених 26 годинаживотакојауследфизичких, интелектуалнихилитешкоћа у психичкомфункционисањуимајупотребузаинтензивним и целодневнимнадзором, негом и подршкомтоком 24 сата, а чијесепотребетренутнонемогузадовољити у породичномокружењуиликроздругеуслуге у заједници;

2) лицимасанавршених 65 годинаживотакојауследограниченихспособностиимајутешкоћедаживесамостално, безцелодневнеподршке, негеилинадзорадругих.

У домскомодељењу у Пожегинаданписањаовогплана и програма (06. 12. 2021. године)смештенасу: **4**одраслалица и **45**лицакојаимајупреко 65 годинаживота.

Процедура:

Наосновуподнетогзахтевакорисниказапријемнасмештај у домскоодељењепрекоупутногЦентразасоцијалнирад, социјалнирадник/руководилацдомскогодељењавршипријемнупроцену у рокуод 15 данаодданапријемазахтевазасмештај. Поизвршенојпријемнојпроцени, насастанкуСтручногтимазапријем, премештај и отпусткорисника (когачинеруководилацдомскогодељења/дипл. социјалнирадник, лекаропштепракседомскогодељења, правник и психологЦентразасоцијалнирад у Пожеги и медицинскасестра/неговатељдомскогодељења), а којисеодржавасвакогпрвогпонедељка у месецу и свакогпрвогпонедељкапосле 15. у месецу, руководилацдомскогодељења/социјалнирадник о исходупријемнепроценеобавештаваосталечлановестручногтимакојидоносеодлуку о пријему у складусаисходомпријемнепроцене и расположивимкапацитетимаустанове. Поизвршеномпријемукорисниканасмештај, вршисепроценапотребаснага, ризика, способности и интересовањакорисникаали и проценакапацитетаустановедазадовољипотребекорисника. У односунарезултатпроценеодређујесестепенподршке и израђујесеиндивидуалниплануслуге.

Инстуционалназаштитаодраслих и старијихподразумевауслугудомскогсмештајакојасесастоји у одржањуилиунапређењуквалитетаживота и њиховесамосталности и обухвата: становање, исхрану, негу, здравственузаштиту, радно-окупационе, социјално-психолошке и културно-забавнеактивностизависноодспособности, потреба и интересовањакорисника.

Здравственузаштитукорисницимапружајуздравственирадници и то:

- 1 лекаропштепраксе;

- 2 медицинскесестре.

Кориснициманасмештајуиздоменапримарнездравственезаштитепружајусеуслугепревенције, лечења, неге и рехабилитацијеузпоштовањепринципасавременездравственезаштите. Наведенеуслугеобухватају:

- прегледкорисникаприпријему у установу;

- систематскипрегледкорисника;

- здравственоваспитнирадсакорисницима;

- прегледлекараопштемедицине;

- збрињавањехитнихстања;

- специјалистичкепрегледеванустанове;

- лечењеакутнихстања у складусатехничким и кадровскиммогућностима;

- преглед и вакцинацијапротивсезонскоггрипа;

- спровођење АТ заштитекодповређених;

-благовременоинформисањекорисникаилисродника о здравственомстању и предузетиммерамалечења и здравствененеге;

- радсакорисником у периодуприлагођавањанаколективнисмештај;

- вођењепрописанемедицинскедокументације и евиденције о раду.

**7. УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА**

Домскоодељењекаопружалацуслугеима**укупно 15 сталнозапосленихрадника**(**једног**лекара, **две**медицинскесестре,**шест**неговатеља/ицасазавршеномсредњоммедицинскомшколом, **једног**административно-финансијскоградника, **једног**кувара, **једног**пом. кувара, **једног**магационера/возача, **једног**техничараодржавањаодеће и **једну**спремачицу/чистачицу).Поредовогброја, установазапошљава и руководиоцаДомскогодељења/социјалноградникакојијестручнирадникЦентразасоцијалнирад у Пожеги.

Наданписањаовогплана и програма (06. 12. 2020. године), установазапошљава и **једноградниканаодређеновреме**каозаменазаодсутнусталнозапосленурадницу.

ПланДомскогодељењаза 2022. годину у сегментузапошљавањакадровајесте и запошљавањеновихрадникауколикосезатостекнузаконскиуслови - медицинскихсестара и неговатеља, као и техничкогособља.

Домскоодељењезасмештајстарих и пензионера ,,Пожега“ у Пожегијеустановасоцијалнезаштитекојасвојуосновнуделатностзаснива и обављанепосреднонаосновуЗакона о социјалнојзаштитиРепубликеСрбије и другихпрописа и нормативнихакатаизобластисоцијалнезаштите (одлуке, правилници, уговори и сл.).

Својуосновнуделатност - социјалнузаштитуодраслих и старијихлица - Установаостварујепутемобезбеђивања и пружањауслугадомскогсмештаја.

Кориснициманадомскомсмештајусепружајууслугестановања, исхране, неге, здравственезаштитекао и услугеразноврсногрекреативног, образовно-информативногсадржаја, радно-окупационих и рехабилитационихсадржаја и активности. Такође, пружајусе и услугестручногсоцијалнограда и другеуслуге у зависностиодпотреба, способности и интересовањакорисника, као и одстепенаочуваностињиховогменталног и физичкогздравља.

Основнициљ и правацактивностиу 2022.годинибићеусмеренкаподизањуквалитета и интензитета у пружању**примарнездравственезаштите**корисника (имајући у видуактуелнуепидемијскуситуацију), каподизањуефикасности и квалитета у остваривањузадатака**социјалнезаштитестаријихлица** у складусациљевима и задацимасоцијалнезаштитеовихлица, раднаподизању**стандардакорисника и побољшањематеријалногположајазапосленихрадника**, наочување и ефикасноодржавањеобјеката и опреме и предузимањесвихнеопходнихмеразарационалнопословање. ОстваривањеовихзадатакаподразумевасарадњусаМинистарствомзарад, запошљавање, борачка и социјалнапитањаРепубликеСрбије, СкупштиномопштинеПожега, Републичкимзаводомзасоцијалнузаштиту, ЦентромзасоцијалнирадПожега и другимЦентримазасоцијалнирадкаоупутниморганима; саРепубличкимКомесаријатомзаизбеглице, Републичкимзаводомздравственогосигурања, бројнимхуманитарниморганизацијама, као и садругимсличнимустановама и привредниморганизацијама. Посебнапажњаћебитипосвећенасарадњисасредствимајавногинформисања у презентовањурадаУстанове.

Сходнонапредизнетом у 2022. годиниУстановаћебитиангажованана:

- континуираномподизањуквалитетауслугасоцијалнезаштитечимесежелипостићи и одржативисокнивоквалитетаживотастаријихлица,

- континуираномподизањуквалитетауслугаздравственезаштите,

- имплементацијиразличитихметодасоцијалнограда и примениновихпроцедура у социјалнојзаштитистаријихлица.

**8. ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ**

Услугасмештајасеостварујекрозпрограмскеактивностикојимасе у складусапроценомпотребакорисниканасмештајуобезбеђујезадовољавањеосновнихживотнихпотреба и осигурањебезбедног и пријатногокружења.

Активностипомоћи и подршке у циљузадовољавањаосновнихпотреба и осигурањабезбедног и пријатногокружењасу:

- обезбеђивањеисхране у складусаутврђенимјеловником;

- помоћприоблачењу и свлачењу;

- помоћприхрањењу и обављањуличнехигијене;

- помоћприодржавањухигијенепростора;

- помоћприкретању;

- попотребипратњакорисникакододласкалекараилидодругихслужбиванустанове;

- помоћприбријању и шишању;

- помоћприобављањуфизиолошкихпотреба;

- давањепреписанетерапије;

- нега и санирањемањихповреда;

- контролавиталнихфункција;

- чишћењезаједничкихпросторија, соба и санитарнихпросторија;

- прање и пеглањепостељногрубља и личнеодеће.

Активностиусмеренекаочувању и развијањупотенцијалакорисникасу: - подршка у изградњи и одржавањупозитивниходносасадругимлицима у окружењу; - организовањерадно-окупационихактивности;

- подршка у одржавањуконтакатасапородицом и другимблискимособамаизранијегокружењакорисника;

- организовањеслободногвремена ускладусаинтересовањима и потребамакорисника;

- организовањекултурних и забавнихсадржаја;

- развојкомуникацијскихвештина.

Правнаподршкакорисницимаобезбеђујесеуз:

- активностисаветовања и усмеравања;

- утврђивањаграђанско-правногстатусакорисника;

- решавањеграђанско-правногстатусакорисника.

**9. OСТВАРИВАЊЕ ЗАДАТАКА У ДОМСКОЈ ЗАШТИТИ КОРИСНИКА**

**9.1. Општиуслови:**

У склопуцеловитогинституционалногзбрињавањаодраслих и старијихлицаУстановаће иу 2022. годиникорисницимапружатиуслугесмештаја, исхране, хигијене (личнеи хигијенеживотногпросторакао и хигијенепостеље и рубља), неге, здравственезаштите, услугесоцијалнограда, као и разноврсногсадржајакултурно-забавног, спортско-рекреативног и радно-окупационогкарактера (у мери у којојтодозволиепидемијскаситуација у РепублициСрбији). Нивоовихуслугаћебитиобезбеђен у складусаважећимструктуралним и функционалнимнормативима и стандардима.

**9.2. Капацитет и планираниобухваткорисникасмештаја у 2022.години:**

С обзиромнатодајекапацитетдомскогсмештаја у Установи (премамрежиустановасоцијалнезаштите РС) 50 места- очекујеседаће у нареднојгодиниконтинуирано у установибитисмештенонајмање50 корисника. Дабипроценатискоришћеностикапацитетабиооптималан,неопходнојепостићимаксималнуефикасност и ажурност у његовомпопуњавању и остваритипунусарадњусацентримазасоцијалнирадкаоупутниморганима.Овајциљумногомећезависитиодактуелнеепидемиолошкеситуацијеизазваневирусноминфекцијом SARS-CoV-2.

Структурукорисника (полну, образовну, старосну, здравствену) нијемогућеунапредпланирати, алисенеочекујувеликепромене у односунапредходнугодину. Подаци у последњихнеколикогодинауказујунаодређенетрендовенаосновукојихсеможеоснованопретпоставитидаћенасмештају у домутоком 2022.годинебитиоко 2/3 жена, даћесепросечнастаросткорисникакретатиоко80 година, даћебитинезнатновишиобразовнистатусбудућихкорисника, даћесеповећатибројкорисникасавеликимбројемобољења и сатешкимобољењима, као и даћесеповећатибројкорисникакојиболујуодразличитихобликадеменције.

Притисакнасмештај у установуће и у 2022. годинибитивећинакапацитетезасмештајтежепокретнихи непокретнихкорисника, као и насмештајпокретнихдементнихкорисника. Натоупућујуподаци о корисницимакојисеинтересујузаусловесмештаја, онихкојисеналазеналистичекањаали и значајанбројкорисникакојисузахтевзасмештајподнелитоком 2021. године.

**9.3. Кадровизарад у домскомодељењу:**

Имајући у видуепидемијувируснеинфекције SARS-CoV-2 као и чињеницудаје, уследпоменутеепидемије, установатоком 2020. годинезапослиладвојерадникананеодређеновреме, оправданојеочекиватидасебројсталнозапосленихрадникау 2022.години**повећа** у односунапостојећестање. У томслучају, неопходноћебитиусвајањеновог „Правилника о ближимусловима и стандардимазапружањеуслугасоцијалнезаштите“ (начемусеактуелнорадинамеђуинституционалном и републичкомнивоу), као идатакавПравилникУстановисоцијалнезаштите у Пожегипружимогућностновогзапошљавања, с обзиромнасадашњекапацитете, структурукорисникакао и структурузапослених. Такође, бројсталнозапосленихрадникаможесепроменити (повећати) и у случајуреализацијепроширивањакапацитетаУстанове, заштасушансеу 2022. годиниминималне. Свакако, уполитицизапошљавањадоследноћесепоштоватиутврђенинормативикадра и потребеблаговременог и ефикасногостваривањаосновнихфункцијаУстанове. Токомгодине, у складусапотребама, вршићесеуобичајенезаменерадниказбогодсуствовањасапосла (одлазакнаболовања и породиљскаодсуства и сл.).

У табеликојаследиприказанисуброј и структураактуелнозапосленихрадникананеодређеновреме у Домскомодељењу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Редни број** | **Радно место** | **Број радника** | **Број стварно ангажованих радника** |
| **1** | Руководилац домског одељења | 1 | 1 |
| **2.** | Неговатељица | 6 | 6 |
| **3.** | Кувар | 1 | 1 |
| **4** | Помоћни радник у кухињи | 1 | 1 |
| **5.** | Техничар одржавања одеће | 1 | 1 |
| **6.** | Спремачица | 1 | 1 |
| **7.** | Административно-финансијски радник | 1 | 1 |
| **8.** | КВ радник на одржавању објекта и превоза хране | 2 | - |
| **9.** | Магационер-возач | - | 1 |
| **10.** | Медицинска сестра | 2 | 2 |
| **11.** | Доктор медицине | 1 | 1 |
| **Укупно.** | | 17 | 16 |

Правилником о организацији и систематизацијипословаЦентразасоцијалнирадПожегабр. 55110-158/2020од29. 05. 2020. године,донетомодстранеЦентразасоцијалнирадПожега, усаглашенимсаЗакључкомВладеброј 05 број 112-4022/2020 од 28. 05. 2020. године, а накојиједатасагласностодстранеМинистарствазарад, запошљавање, борачка и социјалнапитањаброј 1120-01-30/27/2020-09 те у складусаодредбамазаконакојимсеуређујесистемплата у јавномсектору, Законом о запосленима у јавнимслужбама и Уредбом о Каталогураднихместа у јавнимслужбама и другиморганизацијама у јавномсектору,у делуРаднаместа и описпословазадеоЦентракојипружауслугесмештајаодраслих и старијих у Домскомодељењу, предвиђенасуследећараднаместа:

* РуководилацДомскогодељењаприЦентрузасоцијалнирад - 1 извршилац;
* Самосталнифинансијско-рачуноводственисарадник - 1 извршилац;
* Докотрмедицине - 1 извршилац;
* Медицинскасестра/техничар - 2 извршиоца;
* Неговатељ - 6извршиоца;
* Возач - 1 извршилац;
* Кувар/посластичар - 1 извршилац;
* Помоћникувар - 1 извршилац;
* Техничародржавањаодеће - 1 извршилац;
* Спремачица - 1 извршилац.

РуководилацдомскогодељењасефинансираизбуџетаРепубликеСрбије,доксеизценесмештајафинансирајусамосталнифинансијско-рачуноводственисарадник, 6неговатељица, возач, кувар/посластичар, помоћникувар, техничародржавањаодеће и спремачица.

Ангажовање и радздравственихрадника- 1лекараопштепраксеи 2медицинскесестре, финансиранјеодстранеРепубличкогфондаЗдравственогосигурања.

Радноместо КВ радникана одржавању објекта и превоза хране, одобренонапреднаведeнимрешењемнадлежногМинистарства,нијепопуњеноалисепоовомоснову и вршиангажовањеједноградника ЗЦ Ужицекојизапотребедомскогодељењаобављапословеложача.ЊеговстатусјерегулисануговоромсаЗдравственимцентромУжице.Вршењеосталихпослова и услуганеопходнихзафункционисањеустановекаоштосу: поправкеелектричнихинсталација, кошењезеленихповршинаокообјектаДома, фризерско-берберскеуслуге, поправкеапарата и машинакаои водоводне и канализационемрежереализоваћесепутемспровођењапоступаканабавки, тј. уговорима. Уговоримаћесе, такође, регулисатиодржавањекомпјутерскеопреме, стручнеуслугебезбедности,здравља и противпожарнезаштите, одлагањамедицинскоготпада и сл.

У циљупобољшањаквалитетапружанихуслугау 2022.годинипланирасенабавкауслугерадно-окупационогтерапеутазареализацијурадно-окупационихактивностикакобисеунапредиквалитетживотакорисникапутемподстицањањиховоградногангажовања и очувањапреосталихспособности.

**9.4. Задациназбрињавањукорисника**

**9.4.1.Услугестручногсоцијалнограда:**

Радиобезбеђивањасоцијалнесигурности и штобољеадаптацијенадомскеусловеживотакорисницимаћесе удомупружатиуслугестручногсоцијалнограда.

Потребезаовомврстомуслугапроизилазеизчињеницедасвакикорисник у домскусрединудолазикаоформираналичност, саформиранимразличитимособинама, културними другимнавикама, саразличитимтемпераментом и карактером, способностима и нивоомобразовања, саразличитиммотивимадоласка у дом и различитомпородичномситуацијом. Збогтогајенеопходнодасепутемуслугастручногсоцијалноградаучинисвештојенеопходнокакобисесвакикорисникуспешноукључио у новусоцијалнусредину, прихватиоњененорме и захтеве, решиопроблеменедовољне и неадекватнесоцијалнекомуникације и другесоцијалнетешкоће, али и сачуваосвојуиндивидуалност и личниинтегритет. Натајначинћесе, пружањемсоцијалнеподршке и помоћи, предупредитисвекризнеситуацијевезанезастарост и старење, решаватипроблемивезанизаинституционализацију, као и успешнијерешавати и спречаватимогућенегативнепоследицепоукупнусоцијалнусигурност и емоционалнустабилносткорисника (асоцијално и агресивнопонашање, повлачење у себе, депресивнарасположења, губитаквере у сопственеснаге и могућности, усамљеност, самоћа и сл.).

Носилацстручногсоцијалнограда у Установијесоцијалнирадниккоји, истовремено, у остваривањуовихуслугапредстављаосновнуспону у међусобнимконтактимасакорисницимаињиховимсродницима, запосленима и стручнимлицимаиздругихустанова.Какобибрига о корисникубилаштоцеловитија и квалитетнија, социјалнирадникће, токомгодинесарађиватисачлановимапородицакорисника.Основнезадаткесоцијалнограда, поредсоцијалнихрадника,вршиће и Стручнитимустанове у саставурегулисаномСтатутомЦентразасоцијалнирадПожега (руководилацдомскогодељења, лекар, социјалнирадник, психолог, правник, медицинскасестра и неговатељ). Стручнитимимапосебнуодговорност у спровођењусвихфазастручногпоступка: пријема, процене, израдеиндивидуалнихплановауслуга, праћења и евалуацијеплановауслуга и отпустакорисника. Стручнитимвршипроценуснага, капацитета и очуванихспособности, као и рехабилитационипотенцијалкорисниканаосновучегасеодлучује о облицима и садржајимасоцијалног и психолошкогтретмана, радно-окупационих и спортско-рекреативнихактивности. Овечињеницећебитиформулисане у индивидуалномпланууслугакојесепружајукорисницима. Стручнитимћевршити и прекатегоризацијукорисника, као и поступакпремештаја у другеустанове. О радуСтручногтимаводићесезаписник.

Услугесоцијалноградабићепруженемултидисциплинарно - ангажовањемсоцијалнихрадника и психологапутемгрупног и индивидуалногметодарадасакорисницима. РадомћебитиобухваћеноособљеДома, сродницикорисника и институцијерелевантнезаостваривањепојединихправакорисника. О томећесеводитипрописанаевиденција и документација.

Унапређењустручнограданапружањууслугасоцијалнограда у Установитребададопринесу и акредитованиоблициинтерне и екстернеедукације, коришћењестручнелитературеизобластисоцијалнезаштитестаријихлица и коришћењеИнтернета.

У циљуштоуспешнијепомоћикорисницима у превладавањукризних (стресогених) ситуација, посебнонаплануњиховеадаптацијенаживот у колективу, посебнапажњаћебитиусмерена и на:

- припремукорисниказадолазак у дом (посетадому идавањепотребнихинформација);

- развијањареалногодносапремастарости, а кодзапосленихкоректногодносапремакорисницима;

- подстицањаоптимистичкограсположења, насупротдепресивности;

- развијањаразноврснихсадржајаосмишљеногкоришћењаслободногвремена;

- успостављањаконструктивнекомуникацијесасродницимарадисоцијалнесигурности и психичкестабилностикорисника, нарочито у периодуадаптације;

- остваривањакомуникацијесакорисницимакојисеналазенаболничкомлечењу;

- укључивањакорисника у аспектеживота у Дому у којимамогудапартиципирају.

Радиактивирањапотенцијалакорисника у остваривањуосновнихфункцијадомскезаштитеоснованјеСаветкорисника.У току 2022. годинеСаветкорисникаћесебавитипитањимакојасеодносенаукупнеуслугекојеУстановапружакорисницима.

**9.4.2.Радпсихолога у пружањууслугасоцијалнограда:**

Радпсихологасакорисницимаподразумева:

- превентивнопсихолошко - саветодавнирад и терапијскирад;

- психотерапијскирадсакорисницима и запосленима;

- интервенције у кризнимситуацијама;

- радсапородицомкорисника у процесуадаптације и у пружањуподршке;

- групнирадсакорисницима у формирадионица;

- радсазапосленима у Установи - психолошкапомоћзапосленима у циљу

превазилажењатешкоћа и превенцијепоследицастресанарадномместу;

- стручноусавршавање.

**9.5. Стручноусавршавање:**

Установаће у 2022. годининастојатида:

- организујеразличитеобликестручногоспособљавања и усавршавањазапослених -како у оквирусамеУстановетако и ванње;

-развијасарадњусаРепубличкимзаводомзасоцијалнузаштиту и другимустановамазначајнимзаконтинуирануедукацијурадника;

-одржавасарадњусаорганизацијамаздравственихрадникаСрбије, Комороммедицинскихсестара и здравственихтехничараСрбије, КоморомсоцијалнезаштитеСрбије, СкупштиномопштинеПожега,УдружењемсоцијалнихрадникаСрбије и др.

Планирасепружањеедукативнепомоћирадницимасациљемпревазилажењапроблема, праћењепотребазаиновирањемзнањаизструке и упознавањесапроменама у областизаконскерегулативеРепубликеСрбијекојесеодносеналиценцирање и добијањестручнихсертификата. У томконтекступратићесевреме и местоодржавањасвихстручнихсеминара, едукација, саветовања и конгреса и подстицатиактивноучешћерадникаУстанове. Такође, пратићесеучешћезапосленихнасеминарима, едукацијама и сличнимстручнимскуповима, а посебнапажњаћесеводити о процедурилиценцирањастручнихрадникасоцијалнограда.

Водићесеевиденција и документација о стручномоспособљавањузапослених, добијенимсертификатима и потврдама о учешћунаразличитимоблицимаинтерне и екстернеедукације. Натајначинћесеистовременоводитирачуна и о томедасвирадницибудуподједнакоприсутнинапоменутимскуповима.

У циљуреализацијепостављенихзадатакастручногусавршавањау 2022.годинисепланирајуследећеактивности и бројучесника у њима:

- 7 интернихедукацијаса 35 учесника (“Ефикаснакомуникацијасастарима”)

- 10 екстернихедукацијаса 30 учесника (семинари, стручнисастанци, симпозијуми, предавања.

ДиректорУстановећепратитиреализацијуПланастручногусавршавањарадника.

-Водићесеевиденција и документација о стручномусавршавању и оспособљавањузапослених и о добијенимсертификатима. Очекујеседаћерадницидобитиоко 15 сертификата.

Током 2022. годинепланирасесарадњасанадлежнимМинистарствомкао и Факултетомполитичкихнаука у Београду - Студијскипрограмсоцијалнеполитике и социјалноградакрозстручнупраксустуденатаали и Националномслужбомзапошљавањакрозпрограме „Мојапрваплата“ и програместручнепраксе.

**9.6.Другеуслугесоцијалнограда:**

Стручнисоцијалнирадподразумевапомоћкориснику у интегрисању и прилагођавањуновимусловимаживота у дому и социјалнубригу о корисницима (помоћ у остваривањусоцијалне и правнесигурности), очување и подстицањеконтакатасапородицом, праћењепроменаздравственогстањаилипонашањауследнесигурности, одбачености, страхаилиусамљености. У току2022.годинекорисницимаћебитипруженаадекватнапсихосоцијалнаподршка и помоћкакобиновопримљеникорисницибољеразумелиновеусловесвогживота.

**Организацијаслободногвремена,раднатерапија и културно-забавнеактивностикорисника:**

У нареднојгодинипажњаћебитиусмеренапремарадунаорганизацијии осмишљавањуслободногвременакорисникапутеморганизовањаразличитихактивности у зависностиодмогућности, способности, интересовања, навика, нивоаобразовања и другихособеностикорисника. Радићесенаорганизовањуразноврснихрадно-окупационих, културно-забавних, спортско-рекреативних и рехабилитационихсадржаја, као и организовањуобразовних и информативнихактивности. Организовањеовихактивностићеиматизациљпостизањевећегстепенаактивацијекорисника, очувањементалногздравља, успоравањепроцесаменталногпропадања, смањењеосећајаусамљености, постизањебољепсихолошке и социјалнеадаптивности, развијањеосећањакорисности и јачањесамопоуздања и самопоштовањакорисника.

Наведенеактивности и садржајићесеорганизоватикаосталне и повремене, најчешћегрупне, у зависностиодпсихофизичкихспособности и интересовањакорисника, али и материјалнихмогућностиУстанове.

Најчешћиоблициангажовањакорисникасусталне и повременесекције и то: ручнограда, еколошка (гајење и одржавањецвећа, зеленихповршина и околине, као и хигијенезаједничкихпросторија), литерарна, ликовна, читалачка, секцијадруштвенихигара, креативна (ангажовањекорисниканаизрадиразличитихукрасних и употребнихпредмета и ангажовањенаситнимпоправкаманамештаја и другихпредмета).

Индивидуалнаангажованосткорисникаћесеодноситинаактивности у одржавањусобногцвећа, балкона, у обављањупомоћнихпослова у кухињи, курирскихпослова и сл. Међусобнадружењаћебитизначајанвидангажовањакорисника.

Корисницимаћесередовнообезбеђиватипраћењедневне и недељнештампе и ТВ програма, као и коришћењебиблиотеке. Организоваћесеразличитикултурно-забавни и рекреативнисадржаји: излети и посетедругимдомовима, сусретисапознатимуметницима, научнимрадницима и другимзанимљивимличностимаизјавногживотаграда. Организоваћесе и различитеизложбеликовних и ручнихрадовакорисника, посетемузејима, обилазакспоменикакултуре, присуствовањепозоришнимпредставама и концертима, присуствовање и учешће у другимкултурнимдогађајима у граду.

- у оквируустановекорисницимаћесеприказатидвепозоришнепредставеученика ОШ „ПетарЛековић“;

- сарепертоараактуелнихпонудаКултурногЦентраПожегаизвршићесеодабиркултурно-уметничкихсадржаја и корисницимаћесепонудитипраћењеистих;

- поштоваћесенавике и жељекорисникапопитањимапосета и одлазакананародневашаре у Пожеги и непосреднојоколини;

- поштоваћесеверскенавикекорисника - омогућавањедоласкасвештеноглица у домскоодељењерадипричешћа, обележавањапородичнеславекорисника;

- организоваћесеузајамнепосетедомскомодељењу „Забучје„ у Ужицусаодговарјућимзабавнимсадржајем;

- у 2022. годиниорганизоваћесепосетеактивистаЦрвеногкрста и школскедецедомскомодељењузаданстарих;

- наставићесесареализацијомпосетакорисникаградскојзониПожегепоутврђеномтермину - свакогчетвртка у недељирадипосетезеленојпијаци, трговинскимрадњама, црквиилиборавка у парковима у Граду.

Конкретизацијомнаведенихгрупаактивностиза 2022.годинупланирасереализацијаследећихсадржаја:

ПЛАН И САДРЖАЈ ГРУПНОГ РАДА СА КОРИСНИЦИМА:

а) АКТИВНОСТ - ПРИЧАОНИЦА „РЕЧ ПО РЕЧ“(рад у групи)

**Учесници:**менталноочуваникорисницидомскогодељења

**Садржајпричаонице:**

Водитељпричаоницећеприсутнекорисницикеподстаћидапредложенеколикотема о којимажеледаразговарајуилићесампредложитинеколикотемазаразговор. Повременоћепрочитатикорисницимаинтересантантекстизнедељнихилидневнихновина, као и издругихизвора (литературе,енциклопедије и др), којиби, попроцени, привукаопажњукорисника. У изборутемеилитекстаучествоваће и самикорисници. Поодабирутеме, водитељћезапочетиразговорузиницирање и подстицањекорисникада у њемуучествују и усмеравајуга у жељеномправцу.

Водитељпричаоницаће у токудискусијеусмераватиразговоркапозитивномисходуодноснодобројатмасфери. Приче и текстовиморајубитиприлагођени и разумљивикорисницима, алибисемоглеширитикањиховиминтересовањима и проширењусазнања о датојтеми. Водитељпричаониценебитребалоодадозволиодуговлачењепричекојаводукагубљењупажњекорисника.

**Водитељпричаонице:**

ВодитељПричаоницејеРуководилацдомскогодељења-социјалнирадникили „гост“ установекогаћеРуководилацдомскогодељењаодабрати. Причаоницућеповременоодржаватии стучнираднициупутнихцентаразасоцијалнирад. Другалицаизустанова и институцијаизлокалнезаједницекојаимајуинтересантнетеме и којапокажувољудаодржепричаоницу, држаћепричаоницуподоговотисаруководиоцем-социјалнимрадником. Причаоницумогуодржати и сродницикојиимајукапацитет и спремнисудаодржепричаоницу у договореномтермину.

**Времеодржавањаактивности:**

Причаоницасеодржава у свакогпонедељка, среде и петка , у времепреподневнекафе (10 часова), у трајањуод ½ сата.

**Циљевиактивности:**

Некиодциљевапричаонице ''Речпореч'' су: активирањементалнихспособностикорисника, унапређењемеђуљудскиходноса, ширењесазнања и упознавањекорисникасаактуелнимдогађајима.

б) АКТИВНОСТ - ЗДРАВСТВЕНО ВАСПИТНИ РАД

**Учесници:**покретни и непокретникорисницидомскогодељења

**Садржајрада и теме:**

Домскилекар, у оквирупревентивногздравствено-васпитнограда,ћеиндивидуалноилисагрупамакорисникапланскиобрађиваритеме:штетнепоследицеупотребецигарета;масовнехроничненезаразнеболести:кардиоваскуларнаобољења; респораторнаобољења,нарочито у периодимаепидемија;гастроентеролошкаобољења;дијабетес;реуматскаобољења;значајправилнеисхране и исхранеприлагођенеболести,заразнеболести; значајфизичкихактивности и кретањазаздравље;социјалнасредина и њензначајназдравље;алтарнативнамедицина и народнилекови, чајеви и хранакаолек...

Садржај и темемогусугерисати и корисницисами, говоритисвојаискуства и убеђења у овојобласти.

**Водитељ:**

Водитељактивностиздравственоваспитноградаједомскилекарузасистенцијудежурнемедицинскесестрекојаводибелешке у књизиактивности.

**Вермаодржавањаактивности:**

Здравствено-васпитнирадсесапокретнимкорисницимаодржавасвакепрвесреде у месецу у 11сати у просторутрпезарије. Санепокретним и тешкопокретнимкорисницимаактивностсеодржавасредомпособамакорисника.

**Циљевиактивности:**

Едукацијакорисника о узроцима и последицамаобољења о којимајереч,постицањеличногдоприноса у спречавањунастанкаодређенихболести.

в) АКТИВНОСТ -ГРУПНИ РАД ПО СОБАМА КОРИСНИКА

**Учесници:** Корисницикојинемајутешкоће, корисницикојиимајутешкоће и новисмештеникорисници.

**Садржајактивности:**

Руководилацдомскогодељења-социјалнирадникједномнедељно (четвтком) одлази у двесобепоутврђеномредоследу и обављаразговорепособаманаразличитетеме, а пресвега о међусобномодносимакорисника у собињиховиммеђусобнимкомуникацијам и дружењу, као и о другимзначајнимзаједничкимпитањима.

Домскилекарсвакогдругогуторка у недељирадисагрупамапособама у којимасуполузависни и зависникорисници и обављаздравственоедукативнирадсакорисницима.

Кадасе у одређенесобесмештајуновикорисницивршисеприпремазаприхватањеновопримљенихкорисника. Новикорисниксепредстављакорисницимаизсобекао и свимдругимкориснициманапрвомзаједничкомоброку у сализаручавање.

Групнирад у собамасакорисницимакојиимајутешкоће (недовољнакомуникација, нетрпељивост, нерасположење, учесталисукоби и сл.) радисеувеккадатешкоћепостојепопроцениСтручногтима. Динамикурада и ангаживањепрофиластругнихрадника (психолог, социјалнирадник) одређујеСтручнитим.

**Времеодржавањаактивности:**

Ангажовањесоцијалноградниказарадпособамапоутврђеномраспоредујесвакогчетврткаод 09 до 10 сати.

Ангажовањедомскоглекарапособамасазависним и полузависнимкорисницимајејесвакесредеод 10 до 11 сати.

Раднеговатељицепособамајепредпријемновихкорисника и у токусмештајаистих.

СтручнирадчлановаСтручногтимапособамајепоутврђеномвремену и динамициСтручногтима.

г) АКТИВНОСТ - ОДЛАСЦИ КОРИСНИКА У ГРАД

**Учесници:**Покретникорисници

**Садржајактивности:**

Корисницикојиимајупотребезакуповиномдобара у градукао и радиборавка у градскомокружењуодвозесе у град.

**Циљевиактивности:**

Активирањекорисниказакраћиборавакизванустанове. Задовољењеличнихпотребакорисника. Осећајличногзадовољства.

**Времеактивности:** Вожња у градјесвакогчетврткаод 09 до 11 сати.

**Задуженизаактивност:**Возач и неговатељица.

ПЛАН И САДРЖАЈ ИНДИВИДУАЛНОГ РАДА СА КОРИСНИЦИМА:

а) ИНДИВИДУАЛНИ СТРУЧНИ РАД У ПЕРИОДУ АДАПТАЦИЈЕ

**Учесници:**Новопримљени икориснициупериодуадаптације.

**Садржајактивности:**

Попријемуновогкорисниканеговатељицеупознајукорисникасаусловимасмештаја у установи, садругимкорисницимаизсобе,правилимакућногреда,услугамакојесепружају и сл.

ЧлановиСтручногтимапружајупомоћкориснику у периодуадаптације.Социјалнирадниксвакојутроод 07:30сатидо 8:00 сатиобављаразговорсановопримљенимкорисником.

Лекар и медицинскасестраприликомпрегледа и поделетерапијепратепромене у здравственомстању.

Психолог у свомделокругупосласановопримљенимкорисникомиматретмандвапута у месецу, осим у случајевимакадпостојепроблеми у адаптациономпериодукадајепотребанпојачанпсихосоцијалнирадсакорисником.

**Циљиндивидуалноградсакорисником у периодуадаптације:**

Олакшаноприлагођавањановихкорисниканаусловеборавка у новојсредини- колективу. Бољерасположење.

б) ИНДИВИДУАЛНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА

Индивидуалнистручнирадсакорисницимасеобављасвакодневно у контактимазапосленихкојипружајунегу, здравственеуслуге у услугесоцијалнограда.

Иницирањепитањакојасузакорисниказначајнавршисенаредовнимјутарњимсастанцимаприпримопредајисменадежурнихнеговатењица и медицинскихсестаракојимаприсуствујеРуководилац-социјалнирадник.

Кориснициимајумогућносткоришћењауслугастручногсоцијалноградакодруководиоцадомскогодељења-социјаланоградникаповластитомопредељењу и попотребисвакоградногдана у временуод 08 до 09 сати, као и изваннаведеногвремена.

Кадапостојипотребазапружањемуслугастручнихрадникадругихпрофилакојисеналазе у седиштуустанове- Центрузасоцијалнирад (психолог, правник), корисницимасеомогућавапружањеуслугеодвожењем у Центарилидоласкомрадника у домскоодељење.

Индивидуалнирадсакорисникомћесепојачатиувеккадасепроценидајестањекорисника (расположење, активности...)другачије у односунауобичајеностање.

РАДНООКУПАЦИОНЕ АКТИВНОСТИ РЕКРЕАТИВНЕ АКТИВНОСТИ

а) СЕКЦИЈА РУЧНИХ РАДОВА

**Учесници:** Женекорисницедомскогсмештајакојеимајусолидноочуваночуловида, и којесу у ранијемживотуималеафинитетазаизрадуручнихрадова.

**Садржајактивности:**

Учеснице у радусекцијећесеангажоватинаизрадиплетених, хекланих и везенихручнихрадова. Корисницећесамесавођомсекциједоговаратисадржајактивности, намену и остало.

Заданстарих 01.10.2022. године у домскомодељењуодржаћесеизложбаручнихрадова.

**Водитељактивности:**

ЗавођењесекцијеРучнирадовизадужујусемедицинскесетреузпомоћнеговатељице.

**Условизарадсекције:**

Заобезбеђењепотребнихусловазарад, материјала и др. задуженјеруководилацдомскогодељења.

**Времеодржавањасекције:**

Радсекцијесеодвијасвакоградногпонедељка, среде и петка у 17 сати у дневномборавку.

**Циљевисекције**

Осећајличногзадовољства и вредностичлановасекције, квалитетнопроведенослободновреме, успостављањеквалитетнекомуникације и бољегмеђусобногразумевавањачлановасекције.

б) РАДНЕ АКТИВНОСТИ

**Учесници:**Корисницеженесадоброочуванимгорњимектремитетима.

**Садржајактивности:**

Премапланираномјеловникучетирикорисниценаизменичноћесепозиватидавршепребирањеповрћа: пасуља, пиринча,начишћењуспанаћа, лука, кромпира у данекадсенаведененамирницеприпремајузаоброке.УколиконекаодкорисницажелидасвојрођенданилиКрснуславуобележи и прављењемколача, омугућићејојседаихприпреми.

**Набавкенамирница:**

Набавкепотребнихартикалавршићесекао и сведругепрехрамбененамирнице.

**Циљевиактивности:**

Активирањекорисника,организованослободновреме,јачањеосећајаличневредности и задовољства.

**Вођењесекције:**

Завођењеактивностизадуженјенеговатељ и главникувар.

в) АКТИВНОСТИ КУЋНИ РАДОВИ

**Учесници:**Корисницимушкарципокретнисадоброочуванимпокретимарукуодноснопрстију.

**Садржајактивности:**

Корисници у активностикућнирадовићесебавитиследећимрадовима:

- ситнепоправке у објектунавратима, брава,уређенепростора у подруму и подкровом;

- оправка и променабравицанаормарима и ноћнимсточићимапособама;

- прављењекорпизасмећеокообјектаоддрвета;

- прављењедржачазацвеће у парку.

С обзиромнатодамалибројкорисникаможебитиукључен у активностКућнирадови,нијемогућепланирањедругихвећихсадржаја.

**Вођаактивности:**

Водитељактивностијевозачмагационер. Набавкематеријалаћесевршитинаначин и у поступкукао и задругенабавке.

**Просторзаобављањеактивности:**

Како у објектунепостојипросторијакојасеможекориститикаорадионицаактивностићесеобављати у подрумскомделугдејепостављенатезга.

г) ДРУШТВЕНЕ ИГРЕ

**Учесници:**

Корисницикојисупокретни,солидноочуванихменталнихспособности,спосбнидасхватесупштинуколективнихигара. Подстицаћесемотивација у активирањукорисникасазнаковимадепресије.

**Садржајигара:**

Одколективнихигара у домскомодељењуорганизоваћесе:играшаха, игрекарата,домине,другедруштвенеигре (попут „Нељутисе, човече!“, играслагалице,решавањеукрштенихречии сл.)

Занаведенеактивностипостојереквизити у домскомодељењу.

**Време и местоодржавањаактивности:**

Колективнеигрећесеодржаватисвакогуторка и четврткаод 10 сати у дневнимборавцимаили у салитрпезарије. Полепомвременурекреативнеактивностићесеодржавати у парку у непосреднојоколиниобјектадомскогодељења.

**Условизаобављањеактивности :**

Условезаобављањеактивностиобезбеђујеруководилацдомскогодељења- набавкапотребнихреквизитазаигре и др.

**Активностводе:**дежурненеговатељице

Запажања и предлогезаунапређењеовихактивностинеговатељицезадуженезаактивностћеизноситируководиоцудомскогодељења.Заигрезакојејеинтересовањевећерадићесенаподстицањуштовећегбројакорисника (организоватитурнире, прогласитипобеднике и сл).

**Циљеви:**

Активирањекорисника,елиминисањедоколице, успостављањебољемађусобнекомуникације, постицањепозитивнихрасположењакодкорисника и осећајличногзадовољства.

О наведенимактивностимаводићесеевиденција.Основзамесечнеплановеактивности у радусакорисницимачинепланиранеактивности у годишњемпрограмурада.

Пореднапреднаведенихактивности у току 2022.годинереализоваћесе и вишекултурно-забавнихактивносткаоштосу: прославаНовегодине, Бадњегдана и Божића, 8. марта, Васкрса, домскеславе, рођенданакорисника, данастаријихлица и сл.У домскомобјектудецашколског и предшколскогузрастареализоваћевишепозоришнихпредставазакорисникедома, учитељице/наставницекојеводешколскесекцијечитаћепоезијукорисницима...

СарепертоараактуелнихпонудаКултурногЦентраПожегаизвршићесеодабируметничкихсадржаја и корисницимаћесепонудитипраћењеистих.Поштоваћесеверскенавикекорисника-омогућавањедоласкасвештеноглица у домскоодељењерадипричешћа, обележавањапородичнеславекорисника.

РадићесенапроширењусарадњесаучесницималиковнеколонијеПрилипац и реализацијамузичкихсадржајаодстранепожешкихпевачкихгрупа.

У 2022.годиниорганизоваћесенеколикоизлета -посетаселуЗлакуса и тезгамасагрнчаријом,излетнаМокруГору и посетаДрвенграду, излетнаОвчарБању...

Свенапреднаведенеактивности у великоммеризависићеодепидемиолошкеситуацијеизазваневирусноминфекцијом SARS-CoV-2, као и одматеријалних и људскихкапацитетаустанове.

**10. УСЛУГЕ СТАНОВАЊА:**

Засмештајкорисника у домскомодељењуПожегаобезбеђенојеукупно21соба(4једнокреветнесобеуглавномдобијенеадаптирањемслободнихпросторијакакобисеодговорилопотребизбрињавања, одн. реализовањаургентнихпријема, 4двокреветне, 5трокреветних и8четворокреветнихсоба),**укупногкапацитета 59места.**

Премапланиранимпотребамабићеспроведенирадовиназаменисанитарнеопреме, поправциинсталација, одржавању и поправцинамештајакао и одржавањузеленихповршина.

**11. ИСХРАНА:**

У Установисепрописујеисхранакојајеприлагођенапотребамакорисника у смислуздравственебезбедности и безбедностихране, а у складусаправилима о исхранилицастариједоби. Хранасеприпрема у стандардноопремљенојкухињи. Услуживањекорисникавршисе у трпезарији, a премапотреби иу собамакорисника. Оброцисепланирајутакодапонутритивномсадржајуодговарајукорисницимауслугапремастароснојструктури и општемздравственомстању. Таквиоброци, кроздобаризборнамирница, обезбеђујуправиландневниуносенергетских, градивних и заштитнихматерија. У планирањујеловникаУстановеучествују и представницикорисникауслуга. Онисвојимпредлозима, примедбама и похваламадоприноседасеускладенутритивнепотребе и жељекорисника, какобиоброцибиликвантитативно и квалитативноуравнотежени, поштујућипринципздравеисхране. Установаћепоштоватиправакорисника,да у складусасвојимверскимубеђењима и навикама, у даневерскихпразника,добијајухрану у складусаверскимобичајима и у одговарајућимоброцима.

Поштујућипринципздравеисхране,заступљенесусвепотребненамирнице: месо и производиодмеса, риба, јаја, млеко и млечнипроизводи, поврће, воће и њиховипроизводи, житарице и производиоджита, пиринач, легуминозе, масти, уља и другенамирнице. Запослени у службиисхране у Установи,великупажњупоклањајубезбедностихране, праћењукритичнихконтролнихтачака и израженихопасностисходнопримењеном HACCP систему: (Hazard - Analysis and – Critical - Control - Points) јестандардквалитета, законскиобавезан у РепублициСрбији (Закон о безбедностихране) засвеустанове и предузећакојарадесахраном, а у светујеприхваћенодседамдесетихгодина ХХ века и признатодстранеСветскездравственеорганизације (WHO) као и одЕвропскеагенцијезабезбедностхране (EFSA). УведенподирективиСаветаЕвропе (Council Directive 93/43/EEC) и позаконуЕвропскеуније (ЕС 858/2004).

Примењујућиовајсистем, пажњасеусмераваназаштитуквалитета и безбедностихранекрозпревенцију, идентификацију и отклањањесвихмогућихтачакагдебидошлодоризикапоздрављекорисника. Надзор у везибезбедности и здравственеисправностихранеће и даљебитиподконтроломВетеринарскеиспекције и ЗаводазајавноздрављеизУжица.

Исхранакорисникасмештених у дому (структура и разноврсност, калоричнавредност и хемијско-биолошкаисправностоброка и др.) обезбеђиваћесе у складусаутврђенимнормативима и стандардима, као и сазахтевимаструке, старосномдоби и здравственимстањемкорисника. Наосновутихзахтевасачињаваћесеглавнијеловник, јеловникзакорисникеоболелеоддијабетесакаои индивидуалнијеловницизакорисникечијездравственостањезахтевапосебанрежимисхране, а којиустановаможедаобезбеди. У израдијеловникаводићесерачуна о захтевудасе у данепразника (државних и верских) корисницимаобезбедепримерениоброци. Одговорностзаостваривањеовихзадатака, поредруководиоцаДомаима и главникувардомскогодељења. Јеловникћесачињаватикомисија у саставуруководилацДома, лекар,медицинскасестра, главникувар и представнициСаветакорисника.Руководилацћепратитиутрошакнамирница.

Енергетскавредност и хемијскисаставоброкабићеобезбеђени у складусаутврђенимнормативима и редовноконтролисаниодстраненадлежнихинституција.

Набавканамирницазаисхранукорисника у 2022.годинивршићесе у складусаЗаконом о јавнимнабавкама.

**12. НЕГА И ХИГИЈЕНА**

С обзиромнатодасеоко 3/5 корисниканасмештајуналази у категоријионихкорисникакојимајепотребнаконстатнапомоћособља, стогајебројнонајвећагрупазапосленихангажовананапружањууслугаопштенеге и услугахигијенесамихкорисника, затимхигијенењиховепостеље и просторија у којимабораве. Овеуслугећеподразумевати:

-прихватањекорисникаприликомдоласка у дом, негакорисника, храњење и помагањеприликомконзумацијеоброка-свакодневно;

-одржавањеличнехигијене, хигијенеличногрубља и постељине, превентивадекубитуса, штоподразумевајутарњу и вечерњутоалету, хигијенусанитарнихпросторија и опреме, одржавањехигијенесобе, ходника, заједничкихпросторија и збрињавањеумрлог;

- купање, неганоктију, бријање, пресвлачењепостељине, прањекревета и ноћнихормарића, детаљнорибањепода, купатила,санитарнихчворова и др. - свакодневно;

- прањепрозора, намештаја, плочица у купатилу, прањедрвенарије, завеса ...

Саставнидеоовихуслугасу и берберско-фризерскеуслугекојесепружајупоосновунабавкиуслуга. Бријањемушкихкорисникаћесеобављатиједномнедељно, шишањеједноммесечно, и уређивањефризуракорисница- једноммесечно.

У остваривањузадатаканеге и хигијене, посебнонаподизањуквалитета и ефикасностиуслуганавишиниво, значајнуулогуимаи услугапрања и пеглањавеша.

У 2022. години у оквируовихпословарадићесенаодржавањухигијене (прање и пеглање) постељине, рубља и личнегардеробекорисника.

**13. УСЛУГЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ**

УстановаћекорисницимапружатиуслугепримарнездравственезаштитеиздоменаопштемедицинештојесаставнидеоукупнеделатностиУстанове.

Услугездравственезаштите у 2022. годинићесеорганизовати и пружати у складусаорганизациониммоделомУстанове, сходноактуелнојепидемијскојситуацијиизазванојвирусноминфекцијом SARS-CoV-2 и специфичностимапопулацијестарихлицакојукарактеришу:

- великризикоболевања;

- мултиморбидитеткаопојава (истовременопостојањевишеврстаболести);

- високпроценатхроничнихоболења;

- великепотребезаопштом и специјалноммедицинскомнегом.

У домскомодељењуобезбеђенисусвинужникадровски, материјални и просторниусловизаефикаснопружањеовихуслуга. ОстваривањетихзадатакаусловљенојеорганизацијомрадаУстанове и специфичностимафизичког и психичкогстатусакорисника. Услугекорисницимаћесепружати у домскојамбуланти и у собамакорисника. Радлекара у амбулантидомаћесеодвијатиу смениод07:00 до 15:00сати.

Ноћу,викендом и у данедржавнихпразникаслужба ХМП ДомаздрављаПожегаћевршитипрегледе и интервенцијепопозивудежурнемедицинскесестре и неговатељице.

У организационом и функционалномсмислууслугездравственезаштитесусаставнидеоцелинеуслуга, којесепружајукорисницимадома. Такавприступ у организацији и пружањууслугаздравственезаштитесенепосредноодражаванаорганизацијуживота и бораваккорисника у дому, радСтручногтимадома, а пресвеганаобезбеђивањумултидисциплинарноги интегралногприступапотребама и проблемимасвакогкорисника.

У пружањуовихуслуганеопходнојеобезбедитисвакодневниобилазакнепокретнихкорисника, редовненедељневизите, детаљанпрегледкорисникаприликомпријема у дом, утврђивањеадекватнетерапије, режимаисхране (дијета) и, евентуално, физикалне и раднетерапије.

Занеопходнутерапијупреписиваћесерецепти и налозизаприменутерапије, а свипрегледи и интервенцијећесебележити у здравственекартоне. Медицинскасестра у амбулантићеводитипрописанумедицинскудокументацијуи правитипериодичнеизвештаје.

Посебнаи појачанапажњаћесепосветитипревентивномрадунаспречавањузаразних и вируснихобољења и топутемредовногсанитарногпрегледарадникакојипружајууслугездравственезаштите и неге, као и онихкојиприпремају и делехранукорисницима. У смислупревенцијевршићесеодговарајућавакцинацијакорисника. СлужбаХитнемедицинскепомоћиће, у складусапотребама, битиангажовананапревозукорисниканаконтролнеспецијалистичкепрегледеилинаболничколечење.

Наставићесеконтинуиранаедукацијамедицинскихсестаракојаћесеодвијатипопланузаинтерне и екстернеедукације.

**14. ЗАЈЕДНИЧКЕ СЛУЖБЕ**

14.1. Службаправно-административнихпослова :

Радовеслужбе у 2022. годинибићеусмереннаизвршавањезадатакавезанихзасвеправне и административно - техничкепословекојисунеопходнизанесметано, благовремено и квалитетнообављањепословананивоуУстанове.

Задациовеслужбевезанисуза:

- општеправнепослове;

- пословенормативнеделатности;

- пословеизобластирадниходноса;

- кадровскепослове;

- административно-техничкепослове;

- курирске и пословедоставе.

У 2022. годинипланирасеобављањепословавезанихзаприменузаконскиходредбикојесеодносенацелокупнуделатностУстанове,послови у везирадаорганауправљања и руковођења, заступањепредправосудним и другиморганима, уговарање и др. Свепроменесистемскихзакона и другихпрописаобавезујеСлужбунаусаглашавањеаката и њиховуразраду и примену. Службаћебити у обавезидазасвакупромену, којајеоднепосредногзначајазарадраднихјединица и служби, указује и дајеобјашњења и упутствазарад.

У службисепланираедукацијарадниказаприменуновихпрописакојисеочекују у 2022. години. С обзиромнавишеструкуделатностУстанове, набројзапослених и бројкорисника, административно-техничкипословиобухватићецелокупанраднаизради и припремиматеријалазаорганеруковођења и управљања, раднавођењуделоводногпротокола и целокупнеевиденцијејавнихнабавки, израду и припремуматеријалазарадразнихкомисија, као и пословенавођењу, сређивању и чувањуархивскеграђе.

ДислоцираностдомскогобјектаодседиштаУстановеналажеорганизовањедоставедокумената, материјала и поштекао и интернодостављањесвепотребнедокументације.

14.2. Службаекономско-финансијскихпослова:

ОваСлужбаће у 2022. годиниводитипословнекњиге и другеевиденцијесадокументацијомнаосновукојесеевидентирајусветрансакције и другидогађајикојиисказујупроменестањанаимовини, потраживањима, обавезама, изворимафинасирања, расходима, издацима, приходима и примањима и утврђивањимарезултатапословања.

14.3.Пословиодржавања:

У 2022. годинипратићесепотребезатекућим и инвестиционимодржавањемобјеката, опреме и инсталација у Установи и предузиматипотребнемередаистебуду у исправном и функционалномстању.

14.4. Безбедностнараду и противпожарназаштита:

Рад у овомдоменуобухватасвеактивности у складусаважећимзаконскимпрописима. Мере и активностиодвијаћесе у правцуизвршавањапословасходнопотребама и текућемпроцесурадарадиобезбеђивањанесметаногфункционисањаУстановенапружањууслугакорисницима.У току 2022. годинеобављаћесе, премаутврђенојдинамици и роковимазањиховуреализацију, пословиизобластибезбедности и здрављанараду, пословиизобластизаштитеодпожаракао и послови у случајуванреднихситуација. Поступакјерегулисанправнимпрописима. ОбавезаУстановеће и даљебитиупућивањесвихзапосленихкојираденараднимместимасаповећанимризиком, напредходни и периодичнелекарскепрегледедефинисанеПравилником о предходним и периодичнимлекарскимпрегледимазапосленихнараднимместимасаповећанимризиком.

У складусатим у 2022. годинићесевршитииспитивањеопремезарад и вршитиобукарадникаизобластибезбедности и здрављанараду, позиваћесерадницинапериодичнелекарскепрегледе.

**15. ОПРЕМА**

Установаћетоком 2022. годинеуложитинапоре у циљуобезбеђивањановчанихсредставазанабавкомпотребненовеопреме. У тусврху, коднадлежногМинистарсвтааплицираћемозадодатнаночанасредствазанабавкомопреме и то:

* НабавкасанитетскогвозилазапревозкорисникаизустановедоЗдравственогцентраУжице, одн. ОпштеболницеУжицеилидругислужбениаутомобил;
* Набавкапрофесионалногкухињскогапарата „Конвертомат“.

**16. ОДНОСИ С ЈАВНОШЋУ:**

Искустваруководства, запослених и корисникаустановепоказујудауспостављенасарадњасалокланиммедијима-телевизијом и радиостаницом, одн. емитовањеприлога о важнијимдогађајима и активностима у установи, позитивноутиченапословањеУстанове и имаулогуинформисањастановништва о радуустанове.

Планједасе и током 2022. годиненастависарадњасалокланомтелевизијом и радиостаницом.

Обрадио:

руководилацДомскогодељења

ВикторШогоров, дипл. социјалнирадник

В. Д.Д И Р Е К Т О Р А

СлађанаСтефановић, дипл. педагог